

Hyko

Regional. Vernetzt. Kompetent.

IN UNTERNEHMEN
HYPERAUTOMATION

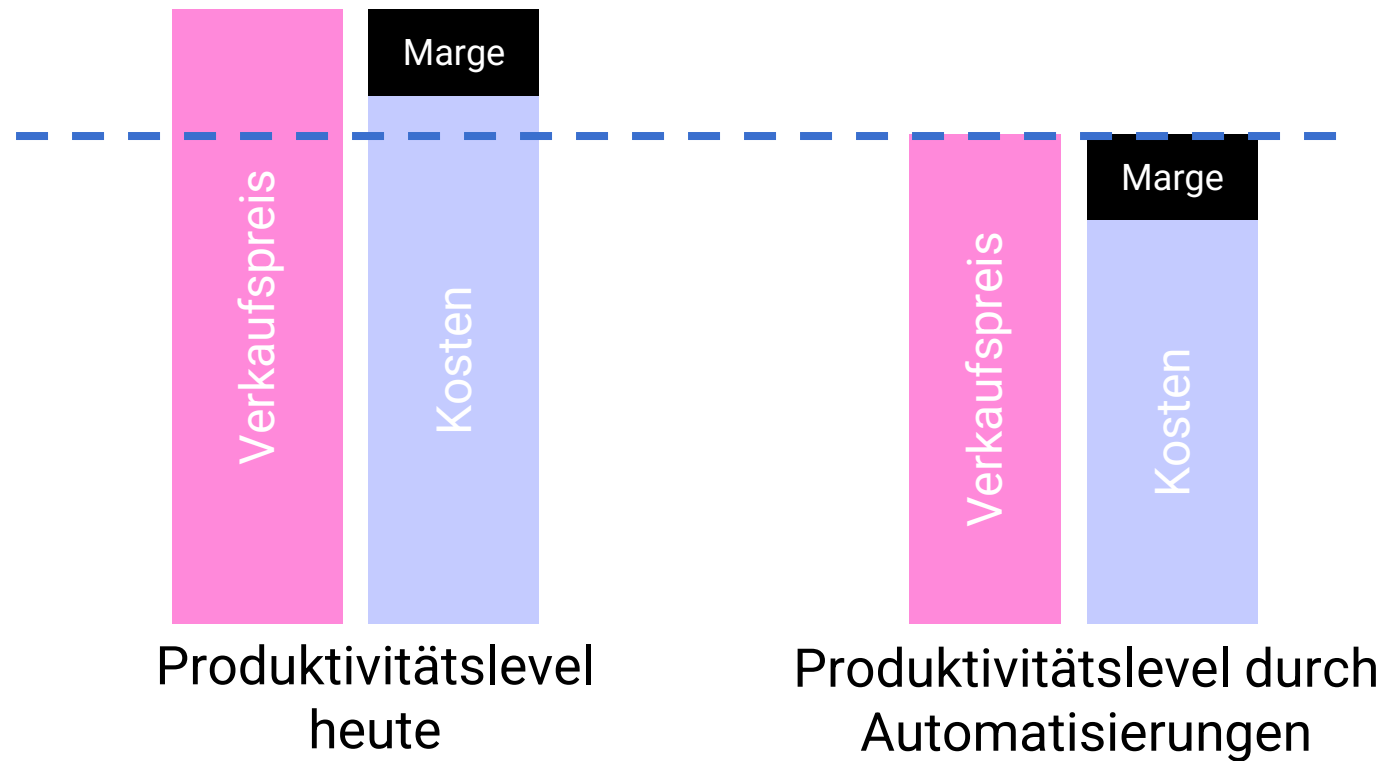
WAS IST EIN HYPERAUTOMATION-PROJEKT?

Ein Hyperautomation-Projekt zielt darauf ab, Geschäftsprozesse mit modernen Technologien (z.B. RPA, KI, Process Mining) ganzheitlich zu automatisieren und fortlaufend zu optimieren.

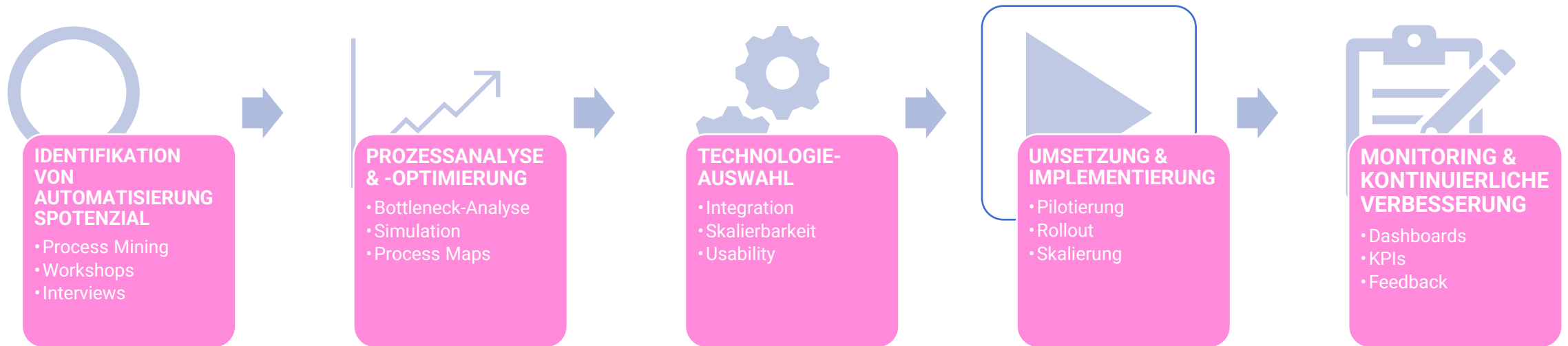
Merkmale

- End-to-End-Betrachtung des Prozesses
- Integration mehrerer Automatisierungstechnologien
- Agile, interdisziplinäre Teams

NOTWENDIGKEIT ZUR EFFIZIENZSTEIGERUNG



PHASEN EINES HYPERAUTOMATION-PROJEKTS



ROLLEN & VERANTWORTLICHKEITEN

Rolle	Aufgabe
Projektleitung/Automation Lead	Gesamtverantwortung, Koordination, Zielerreichung
Fachabteilung/Process Owner	Fachexpertise, Prozesswissen, Stakeholdermanagement
Entwicklung/IT	Technische Umsetzung, Integration, Support
Change Management	Kommunikation, Schulungen, Akzeptanzförderung
Externe Partner (optional)	Beratung, Speziallösungen, Know-How-Transfer

ERFOLGSFAKTOREN

Klare Zieldefinition

Was soll mit der Automatisierung (konkret) erreicht werden?

Einbindung der Betroffenen

Fachabteilungen und Endanwender früh einbeziehen!

Agiles Vorgehen

In Iterationen testen, anpassen und erweitern.

IT frühzeitig einbinden

Damit Integration und Datensicherheit gewährleistet sind.

Monitoring & Feedback

Kontinuierliche Verbesserung durch regelmäßige Auswertung und Nachjustierung.

HERAUSFORDERUNGEN

Komplexität der Prozesse

Häufig nicht dokumentiert oder „gewachsen“.

Systemintegration

Alte IT-Systeme („Legacy Systems“) bremsen oft die Einführung.

Akzeptanz

Angst vor Arbeitsplatzverlust, Skepsis gegenüber Automatisierung.

Datenschutz & Compliance

Sensible Daten und Prozesse bedürfen besonderer Aufmerksamkeit.

Ressourcen

Zeit, Budget und Know-How müssen vorhanden sein.

BEISPIELHAFTE ANWENDUNGSFELDER

Rechnungsbearbeitung

Automatische Extraktion von Rechnungsdaten und Buchung

HR-Prozesse

Automatisiertes Onboarding von Mitarbeitenden

Kundenservice

Chatbots zur schnellen Beantwortung von Fragen

Supply Chain

Automatisierte Bestellung, Statusüberwachung, Lagerverwaltung.

KONKRETES PRAXISBEISPIEL

USE CASE

Automatisierung der Eingangsrechnungsverarbeitung

