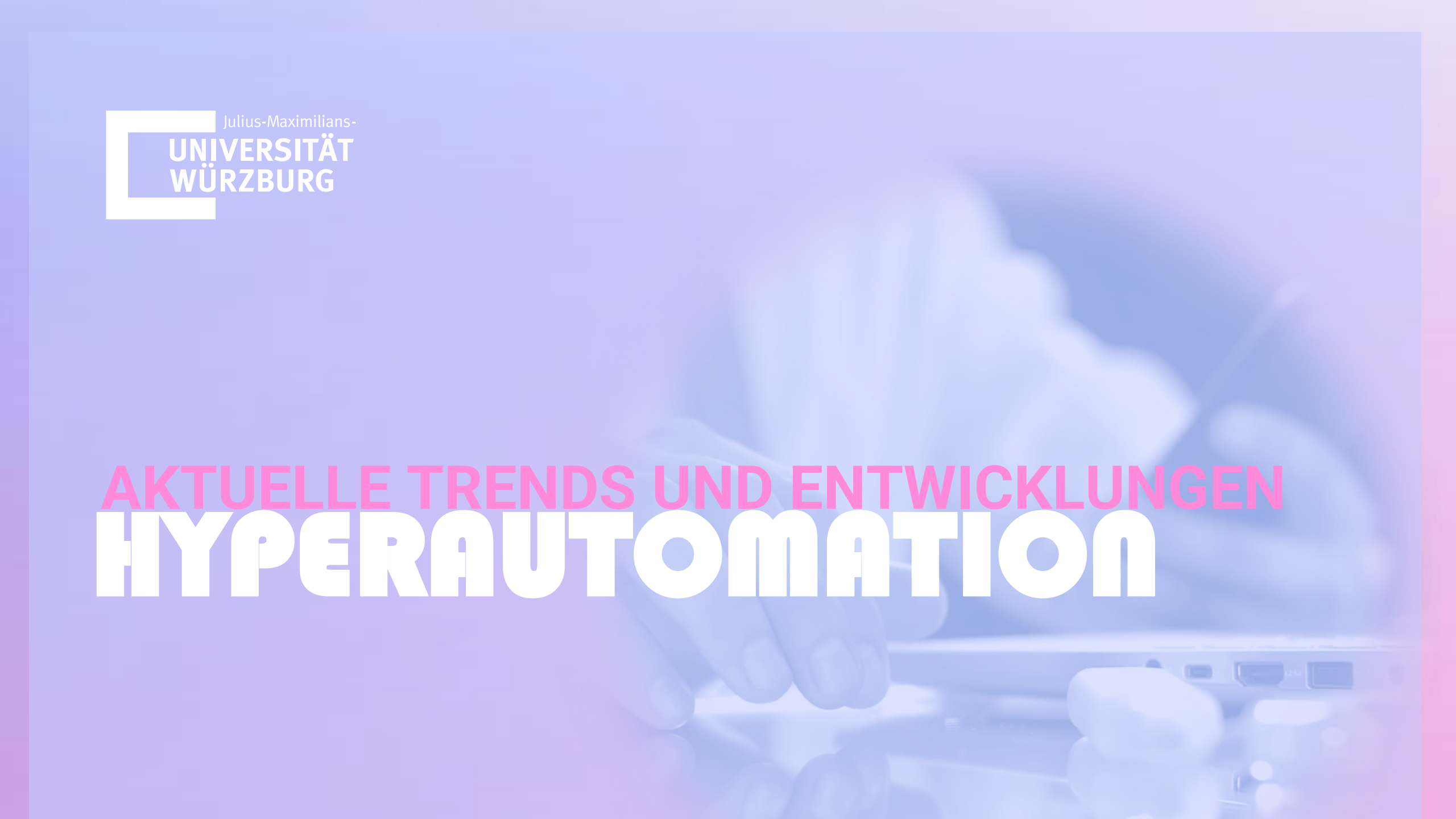


Hyko

Regional. Vernetzt. Kompetent.



AKTUELLE TRENDS UND ENTWICKLUNGEN **HYPERAUTOMATION**

WIEDERHOLUNG

Was ist Hyperautomation?

Hyperautomation bezeichnet die ganzheitliche Automatisierung von Geschäfts- und IT-Prozessen durch den kombinierten Einsatz verschiedener Technologien wie RPA, KI, ML, Process Mining sowie Low-Code-/No-Code-Plattformen. Ziel ist es, möglichst viele Prozesse effizient, skalierbar und flexibel zu automatisieren und dabei stetig weiterzuentwickeln.



AKTUELLE TRENDS

AKTUELLE TRENDS

Low-Code-/No-Code-Plattformen

- Definition:** Entwicklungsumgebungen, in denen mithilfe visueller Oberflächen (z.B. Drag-and-Drop) erstellt werden, sodass wenig bis keine klassische Programmierung notwendig ist.
- Bedeutung:** Auch technisch weniger versierte Anwendende können Automatisierungslösungen selbstständig umsetzen.
- Beispiel-Tools:** Microsoft Power Automate, Zapier, Make

AKTUELLE TRENDS

Citizen-Development

Was ist das? Mitarbeitende aus den Fachabteilungen entwickeln selbst kleine Anwendungen oder Automatisierungen, ohne auf IT-Experten angewiesen zu sein.

Auswirkungen: Die Innovationskraft im Unternehmen steigt, da mehr Personen eigene Lösungen bauen können.

AKTUELLE TRENDS

Kombination aus KI & Automatisierung

Trend: Automatisierungslösungen werden immer „intelligenter“. KI (Spracherkennung, Bilderkennung, Chatbots) ergänzt klassische RPA-Bots.

Praxisbeispiel: Automatisierte Verarbeitung von Eingangsrechnungen: KI liest die Rechnung, RPA prüft und bucht sie automatisch.

AKTUELLE TRENDS

Microservices & API-First-Architekturen

- Trend:** Systeme werden modular aufgebaut (Microservices), wodurch einzelne Bestandteile flexibel kombiniert und automatisiert werden können.
- APIs:** Offene Schnittstellen (APIs) ermöglichen den Datenaustausch und die Integration von Automatisierungstools über Systemgrenzen hinweg.

AKTUELLE TRENDS

Integration von Cloud und Internet-of-Things (IOT)

Cloud-Automatisierung:

Prozesse laufen flexibel über verschiedene Standorte und Systeme hinweg.

IOT:

Vernetzte Geräte liefern Daten für automatisierte Abläufe, z.B. Wartung, Überwachung, Qualitätskontrolle



ENTWICKLUNGEN & HERAUSFORDERUNGEN

ENTWICKLUNGEN

Hyperautomation als Standard

Immer mehr Unternehmen streben an, Automatisierung als festen Bestandteil der Unternehmensstrategie zu etablieren – auch KMUs.

Autonome und selbstoptimierende Prozesse

Zukünftig steuern sich Prozesse noch stärker selbst und lernen automatisch dazu („Self-Optimizing Systems“).

HERAUSFORDERUNGEN

Ethische und regulatorische Aspekte

- Mit zunehmender Automatisierung steigen Anforderungen an Datenschutz, IT-Sicherheit, Nachvollziehbarkeit von Entscheidungen und ethische Grundsätze.
- Wichtig ist die „Erklärbarkeit“ von KI-gesteuerten Entscheidungen.

Skill Shift: Neue Kompetenzen

- Fachkräfte benötigen zunehmend Kompetenzen in Datenanalyse, KI-Anwendung und Prozessmanagement.
- Weiterbildungen und lebenslanges Lernen werden wichtiger.