

How to join the Discord Server of InfoHaf WS2020/21

Deutsch

Um den Übungsbetrieb zu unterstützen und Euch die bestmögliche individuelle Hilfe in der aktuellen Corona-Situation anbieten zu können, wurde ein Discord Server aufgesetzt, welcher ein Ticket-System beinhaltet und auch außerhalb der Übungsstunden genutzt werden kann. Discord ist ein Onlinedienst für Instant Messaging, Chat, Sprachkonferenzen sowie Videokonferenzen und kann entweder direkt im Browser oder mithilfe einer Client-Software genutzt werden. Es ist nicht zwingend erforderlich sich anzumelden, um den Server nutzen können, allerdings werden die Tickets User-spezifisch eröffnet und bearbeitet. Solange Ihr nicht eure Cookies/euren Local Storage im Browser löscht, sollte Discord Euch im selben Browser auch ohne Anmeldung wiedererkennen. Dennoch würde ich Euch die Client-Software (und als App auf dem Handy, falls Ihr auch unterwegs darauf zugreifen wollt) und eine Registrierung empfehlen, weil es vieles einfacher macht.

Vorgehensweise

1. Nutzt den bereitgestellten Einladungslink.
2. Ihr werdet auf folgende Seite weitergeleitet, auf welcher Ihr euren Benutzernamen eingeben und die Nutzungsbedingungen bestätigen müsst. Anschließend genügt ein Klick auf den Button **Weiter**.
3. Auf der nächsten Seite müsst Ihr euer Geburtsdatum angeben (um zu bestätigen, dass Ihr 16 Jahre oder älter seid (siehe Link)). Anschließend genügt ein Klick auf den Button **Fertig**.
4. Anschließend erscheint das nachfolgende Fenster. Falls Ihr Euch nun **registrieren** wollt, dann könnt Ihr hier Eure E-Mail angeben und ein Passwort festlegen. Falls Ihr Euch **nicht registrieren** wollt, genügt ein Klick auf eine freie Fläche neben dem Fenster.
5. Nun könnt Ihr auf den Discord Server zugreifen. Um alle Kanäle sehen zu können, benötigt Ihr die Rolle **Student**, welche euch von uns zugewiesen wird.

English

In order to support the exercises and to offer you the best possible individual help in the current Corona situation, a Discord Server was set up, which includes a ticket system and can also be used outside practice hours. Discord is an online service for instant messaging, chat, voice conferences and video conferences and can be used either directly in the browser or with the help of a [client software] (<https://discord.com/download>). It is not necessary to register to use the server,

but tickets are opened and processed user-specifically. As long as you do not delete your cookies/local storage in your browser, Discord should recognize you in the same browser even without logging in. Nevertheless I would recommend the client software (and as an app on your phone if you want to access it on the go) and a registration, because it makes things easier.

Procedure

1. Use the provided invitation link.
2. You will be redirected to the following page where you have to enter your username and confirm the terms of use. Afterwards you just have to click on the button **Continue**.
3. On the next page you have to enter your date of birth (to confirm that you are 16 years or older (see link) Afterwards you just have to click on the button **Finished**.
4. The following window appears. If you **want to register** now, you can enter your e-mail and choose a password. If you **don't want to register**, just click on a free area next to the window.
5. You can now access the Discord Server. To be able to see all channels you need the role 'Student', which is assigned to you by us.

InfoHaf Server Overview

Deutsch

Überblick

#willkommen-spam: Channel mit Spam von neuen Usern

#ankündigungen: Wichtige Informationen, welche ebenfalls über E-Mail und WueCampus geteilt werden

#markdown-guide: Guide über verwendbares Markdown in Discord

#regex: Informationen über Reguläre Ausdrücke

#allgemein: Hier könnt Ihr Euch untereinander austauschen

#tickets: Channel, um neue Tickets zu erstellen

free4all 1: Voice-Channel 1 zur freien Verfügung

free4all 2: Voice-Channel 2 zur freien Verfügung

free4all 3: Voice-Channel 3 zur freien Verfügung

Waiting Room: Warteraum für Fragen an die HiWis

Room 1: Voice-Channel 1 für Fragen an die HiWis

Room 2: Voice-Channel 2 für Fragen an die HiWis

Room 3: Voice-Channel 3 für Fragen an die HiWis

Tickets

1. Um ein neues Ticket zu erstellen, wechselt Ihr zuerst in den Channel `#tickets` und klickt auf das Briefsymbol unter dem Panel der Nachricht in diesem Channel.
2. Anschließend öffnet sich links ein neuer Channel, welchen nur Ihr selbst und die HiWis sehen können.
3. Klickt auf diesen Channel, welcher mit `#ticket-[username]` bezeichnet wird.
4. Hier könnt Ihr nun eure Frage stellen und euer Problem beschreiben, indem Ihr den Channel einfach wie einen normalen Chat-Channel verwendet. Ein HiWi wird euer Ticket bearbeiten und eine Antwort dazu schreiben. Falls das Problem nicht über die Chat-Funktion alleine geklärt werden kann, gibt es auch Voice-Channels, in denen wir mit Euch reden oder unseren Bildschirm zur besseren Veranschaulichung teilen können (oder Ihr uns Euren, falls das zur Problembhebung beiträgt). Wenn das Problem behoben worden ist oder es sich von selbst löst, könnt entweder Ihr das Ticket selbstständig mit einem Klick auf das Schloss-Symbol schließen (im Bild davor mit rot markiert; diese Aktion müsst Ihr noch einmal mit einem Klick auf das grüne Häkchen bestätigen) oder einer der HiWis schließt das Ticket. Die geschlossenen Tickets werden anschließend archiviert und der Archiv-Link wird Euch als Privatnachricht in Discord zugeschickt, sodass Ihr auch immer wieder darauf zugreifen könnt.

English

Overview

`#welcome spam`: Channel with spam from new users

`#announcements`: Important information, which is also shared via e-mail and WueCampus

`#markdown-guide`: Guide about usable markdown in Discord

`#regex`: Information about regular expressions

`#general`: Here you can exchange information with each other

`#tickets`: Channel to create new tickets

`free4all 1`: Voice channel 1 at your free disposal

`free4all 2`: Voice channel 2 at your free disposal

`free4all` 3: Voice channel 3 at your free disposal

`Waiting Room`: Waiting room for questions to the HiWis

`Room 1`: Voice channel 1 for questions to the HiWis

`Room 2`: Voice Channel 2 for questions to the HiWis

`Room 3`: Voice channel 3 for questions to the HiWis

Tickets

1. To create a new ticket, first switch to the channel `#tickets` and click on the letter icon under the channel's message channel.
2. Afterwards a new channel opens on the left side, which only you and the HiWis can see.
3. Click on this channel, which is labeled `#ticket-[username]`.
4. Here you can now ask your question and describe your problem by using the channel just like a normal chat channel. A HiWi will process your ticket and write an answer. If the problem can't be solved by the chat function alone, there are also voice channels where we can talk to you or share our screen for better illustration (or you share yours with us if that helps to solve the problem). If the problem has been solved or it solves itself, you can either close the ticket by yourself by clicking on the lock symbol (marked red in the picture above; you have to confirm this action again by clicking on the green tick) or one of the HiWis closes the ticket. The closed tickets will then be archived and the archive link will be sent to you as a private message in Discord, so that you can access them again and again.

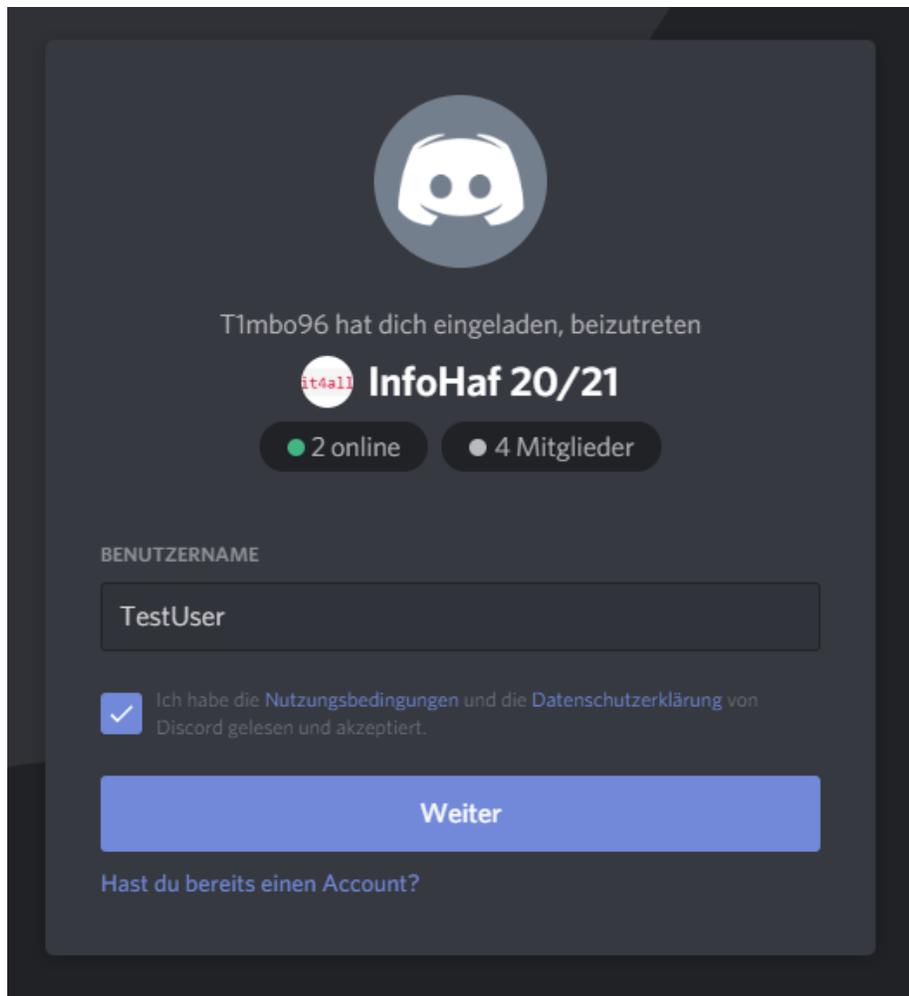
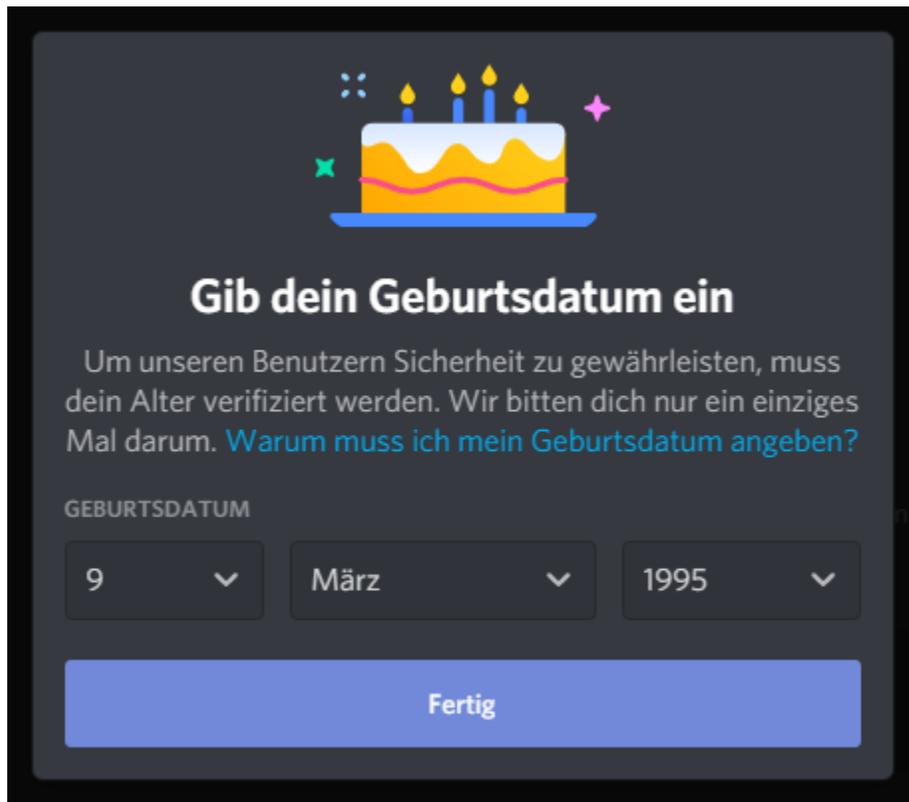


Figure 1: Discord Username and Terms of Uses



The image shows a Discord birthday verification form. At the top, there is a birthday cake icon with candles and stars. Below the icon is the title "Gib dein Geburtsdatum ein" in white text. Underneath the title is a paragraph of text explaining the purpose of the form: "Um unseren Benutzern Sicherheit zu gewährleisten, muss dein Alter verifiziert werden. Wir bitten dich nur ein einziges Mal darum. [Warum muss ich mein Geburtsdatum angeben?](#)". Below the text is the label "GEBURTSDATUM" in white. There are three dropdown menus for the date: the first shows "9", the second shows "März", and the third shows "1995". Each dropdown menu has a small white arrow pointing downwards. At the bottom of the form is a large blue button with the text "Fertig" in white.

Gib dein Geburtsdatum ein

Um unseren Benutzern Sicherheit zu gewährleisten, muss dein Alter verifiziert werden. Wir bitten dich nur ein einziges Mal darum. [Warum muss ich mein Geburtsdatum angeben?](#)

GEBURTSDATUM

9 ▼ März ▼ 1995 ▼

Fertig

Figure 2: Discord Birthdate

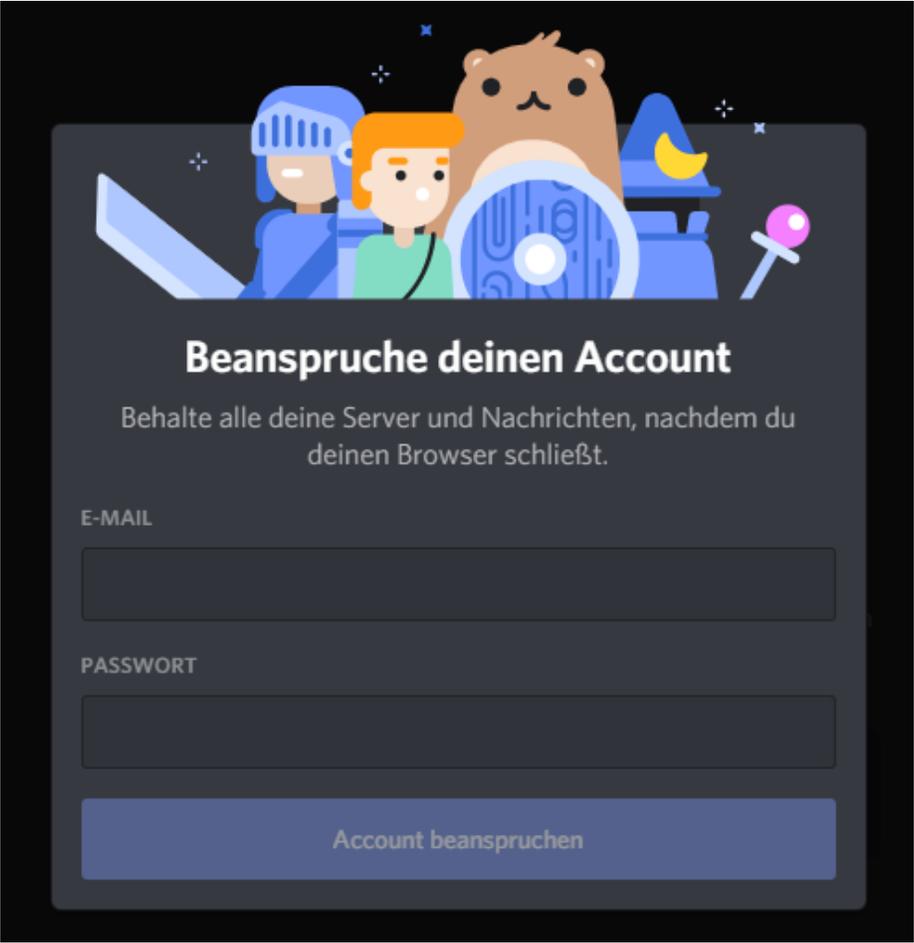


Figure 3: Discord Registration

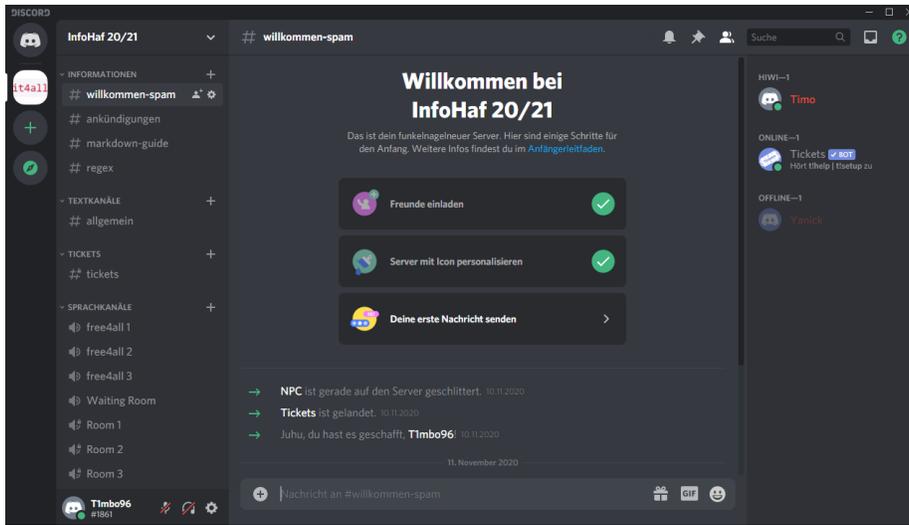


Figure 4: Server Overview

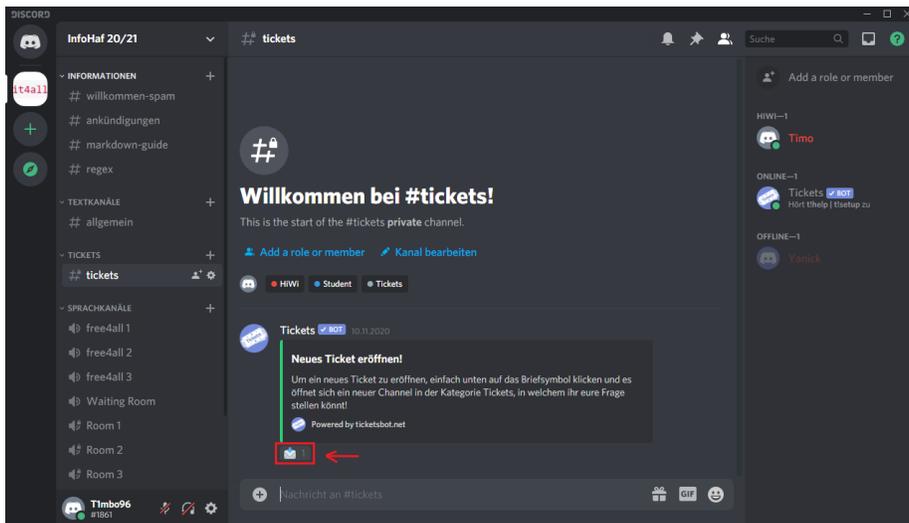


Figure 5: Create ticket

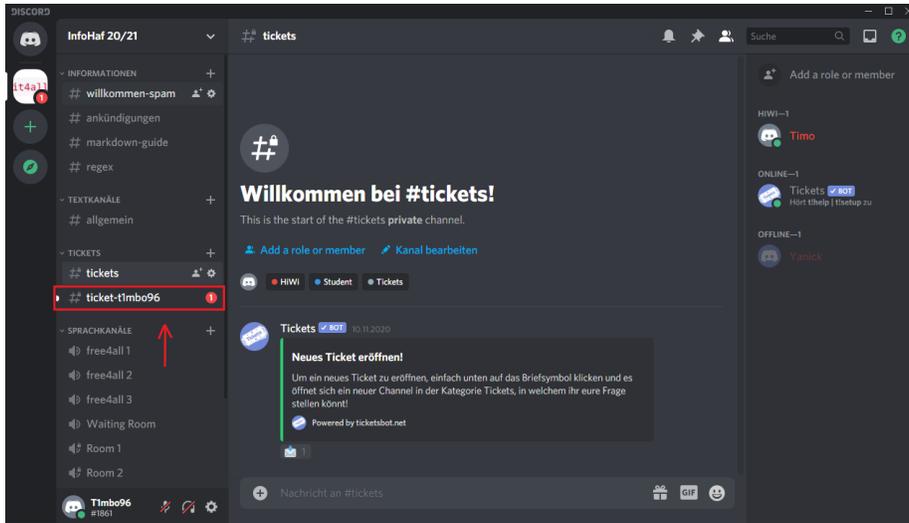


Figure 6: Ticket opens new channel

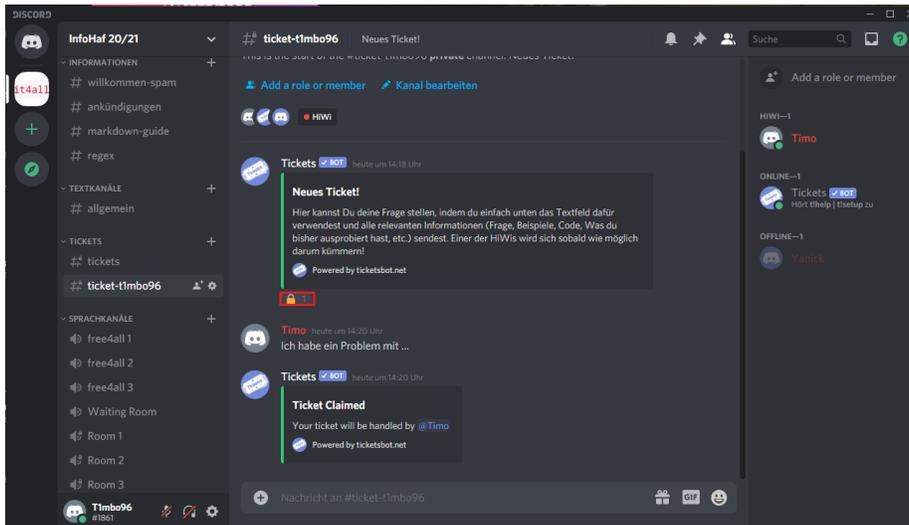


Figure 7: Ticket channel